

Mobile Lösung für Techniker

aS von mfv - Die Service-Software für Ihre Branche (online u. offline)

Mit dem digitalen Serviceformular kann der Techniker direkt, online und offline, beim Kunden Aufträge dokumentieren und abschließen. Das aS unterstützt den Mitarbeiter dabei vor Ort. Er hat überall und jederzeit Zugriff auf die betrieblichen Daten.¹⁾

Das aS übernimmt die komplette Auftragsabwicklung im Service- und Wartungsbereich. Die Integration in das WWS schafft eine papierlose Kommunikation zwischen Betrieb und Techniker. Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, werden die Daten übermittelt. Die Bearbeitungszeit und die Fehlerquote (z. B. Übertragungsfehler) werden auf ein Minimum reduziert. Keine „Schmierzettel“, kein mühsames Entziffern der Notizen.

Keine Arbeit (Leistung) wird vergessen!

Übertragungsmöglichkeit

Die Daten können einfach per „Klick“ in Ihr Betriebssystem übertragen werden. Dafür stehen unterschiedlichste Formate wie FTP/sFTP Verbindungen, XML Dateien, Excell Dateien, CSV Formate, SQL Formate, JSON, Webservices und API Calls zur Verfügung.

Kooperationen (Zusammenarbeit)

mit folgenden Softwarefirmen (ERP- bzw. Betriebssystem) sind wir momentan wg. direkter Anbindung im Gespräch:

CPH, HIW, HQS, Lippisch

(und Andere).

Mit unserem aS behalten Sie stets den Überblick über die anfallenden Servicearbeiten.

Die Aufträge werden vollständig und schnell, vor Ort, bearbeitet.

Die digitale Unterschrift schließt den Auftrag ab. Mit einem Klick werden alle Daten in das betriebliche System übertragen.¹⁾

¹⁾ über WLAN oder SIM-Karte



Ihre **Vorteile** auf einen Blick:

- **Steigerung der Produktivität**
- **Keine doppelten Erfassungen**
- **Daten und Zahlen in Echtzeit**
- **Ihr Formular konfigurieren**
- **Für das **Elektrohandwerk****
- **Mobile Daten - **online u. offline****
- **Für „kleinere“ Betriebe**
- **Kalender (Dispo)**

Mit dem **aS** haben Sie alle Informationen in der Hand
Alle Daten werden online in Ihr System übertragen ¹⁾
Sie können die Daten jederzeit abrufen oder überprüfen
Wie bei Papierformularen können Sie eigene Begriffe einsetzen
Für diesen Bereich wurde ein eigenes Formular installiert
Sie haben immer Zugriff auf alle verfügbaren Daten
Keine „doppelte“ Arbeit! Erstellen Sie die Rechnung vor Ort
Alle Aufträge sehen Sie hier in übersichtlicher Darstellung

Wichtige **Funktionen** auf einen Blick: ¹⁾

Maps / GPS

- Routenplanung
- Navigation zum Kunden

Bluetooth

- Schnelle Anbindung von Druckern
- externen Tastaturen u.v.m.

Diktierfunktion

- kein mühsames Eintippen von Texten
- Sprache wird in Text umgewandelt

Fotofunktion und Barcode-Scanner

- Dokumentieren der Arbeit beim Kunden
- Materialerfassung via Barcode-Scanner

Touchscreen (dig. Unterschriftsfeld)

- rechtlich verbindliche Unterschrift des Kunden
- wird auftragsbezogen gespeichert (archiviert)

Zeiterfassung

- einfach mit Klick
- online direkt in das ERP

Im „rechten“ Teil werden parallel die Kosten erfasst und die Rechnung konzipiert. Hier schließen Sie den Auftrag gegebenenfalls ab und quittieren die Zahlung. Übertragen Sie die Rechnung oder den Bericht in Ihr System und/oder als PDF direkt zum Kunden. ¹⁾



Weitere Features auf einen Blick: ¹⁾

Dispatch

- schicken Sie Ihren Techniker gleich zum nächsten Kunden! Vom Geschäft aus können schon die nächsten Termine (Aufträge) vorbereitet und eingetragen werden.

Gerätedatenbank

- scannen Sie den Bar-Code des Gerätes und importieren damit alle verfügbaren Daten und Verknüpfungen (Ersatzteile).

Freies Textfeld

- für interne Bemerkungen des Monteures, die nicht auf dem Exportformular für den Kunden erscheinen.

Nutzungserklärung

- speichern Sie die E-Mail Adresse des Kunden und lassen Sie sich vor Ort die Nutzungserklärung, rechtlich verbindlich, gegenzeichnen.

Elektrohandwerk

- für diesen Bereich haben wir ein komplett eigenes Formular angelegt. Hier wurden vor allem die für diese Aufgabenstellung benötigten Felder/Atribute vorinstalliert. Auch hier können Sie das Formular ganz nach Ihren Anforderungen modifizieren.

(Wert) Garantie

- Angaben über eine evtl. vorhandene Versicherung (z.B. Wertgarantie) werden erfasst oder deren Abschluß angeregt.

Dokumentenschutz

- Nach der Unterschrift durch den Kunden (Arbeit bzw. Rechnung anerkannt) kann dieser Teil des Formulars aus rechtl. Gründen nicht mehr verändert werden.

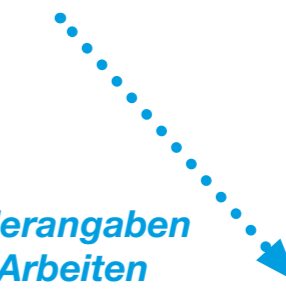
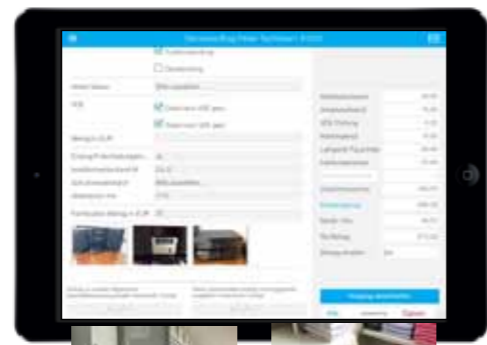
Kalender (Dispo)

- Alle offenen Aufträge sehen Sie in übersichtlicher Darstellung im „Kalender“. Mit einem Klick (auf den Tag) haben Sie die für diesen Tag disponierten Arbeiten im Blick.

¹⁾ über WLAN oder SIM-Karte

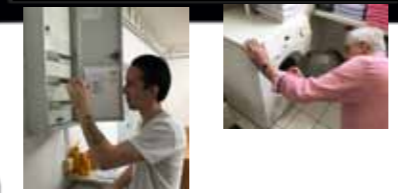
Stellen Sie sich Ihr eigenes Formular zusammen!

Individuell anpassbare Benutzeroberfläche. Nicht benötigte Felder können abgewählt/ausgeblendet werden. Eigene Inhalte können eingefügt werden. Damit konfigurieren Sie das Formular (wie früher bei Papierdokumenten) nach Ihren Bedürfnissen - für rationelles Arbeiten!

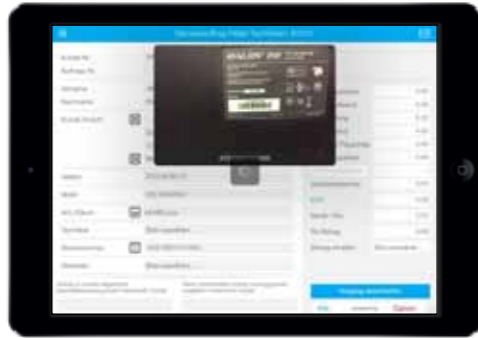


der Gerätestatus wird auftragsbezogen festhalten

Erfassen Sie Fehlerangaben und ausgeführte Arbeiten



Geräte- und Seriennummern werden gescannt



über die Diktierfunktion

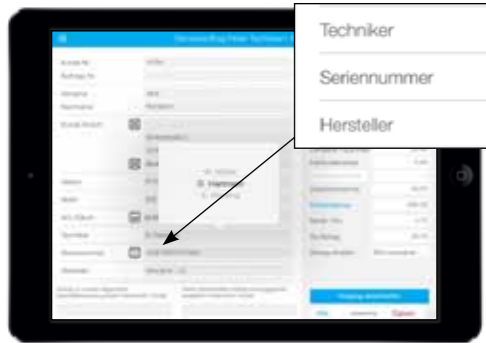
**Kein Papier!
weniger Verwaltung
geringere Kosten!**

**online u. offline nutzbar!
„immer und überall“**

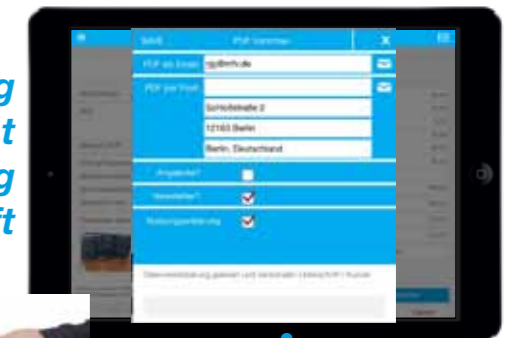
Inhalte einfügen bzw. abwählen



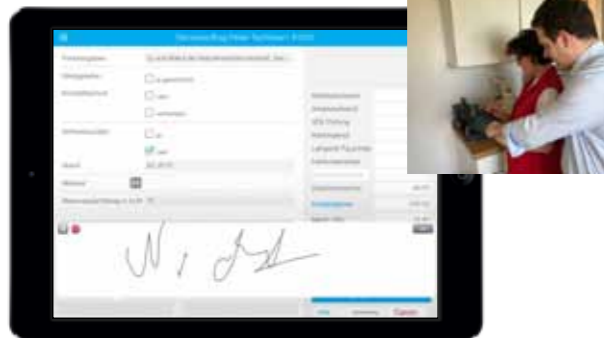
Materialerfassung per Klick



ergänzen Sie die Daten per Klick



Rechnung
Arbeitsbericht
Nutzungserklärung
Unterschrift



Kunde unterschreibt digital



Sie senden die Aufträge und Auftragsdaten direkt auf das Tablet



Alle Daten, Fotos, Unterschriften, Berichte usw. werden in Ihr WWS übertragen und gespeichert

